

# À VOTRE SERVICE



En tant que fournisseur de services essentiels qui demeure ouvert pour répondre aux besoins cruciaux en matière de transport et de mobilité des personnes, nous voulons réitérer notre engagement à offrir à votre entreprise les options et le niveau de service nécessaires que pour vos employés effectuent leurs déplacements en toute confiance.

## ENGAGEMENT PROPRETÉ ASSURÉE

Nous élargissons et relançons nos protocoles de nettoyage :

- **Directives de nettoyage améliorées** pour les véhicules, les navettes et les succursales
- Nouvelles affiches dans les succursales et avis confirmant que les véhicules ont été nettoyés **en portant une attention particulière aux 20 surfaces les plus fréquemment touchées**
- Alignement sur les **lignes directrices de l'U.S. Travel Association (USTA)**



## AMÉLIORATION DES PROCESSUS DE LOCATION

Nos offres modifiées actuelles seront peaufinées au cours des prochaines semaines pour assurer aux clients une expérience à faible contact ou sans contact :

- **Enregistrement anticipé** dans les succursales de quartier
- Options « **Affichez votre laissez-passer et partez** »
- Amélioration des **processus de prise en charge en bordure du trottoir et de livraison**

## STABILITÉ FINANCIÈRE

Fondée il y a plus de 60 ans, Enterprise Holdings est une entreprise qui possède **l'expérience et le leadership** indispensables pour affronter les cycles économiques, les remous politiques et les catastrophes naturelles. **Nous sommes en mesure de gérer la situation actuelle** à long terme grâce aux atouts suivants :

- Étendue de notre **réseau de succursales de quartier**
- Bilan solide **et situation financière** excellente
- Cotes **de première qualité**



## RÉSEAU DE SUCCURSALES

Grâce à la force et à la taille de notre réseau, Enterprise Rent-A-Car sont particulièrement à même de répondre aux besoins des voyageurs d'affaires de votre entreprise et nous commençons **à préparer avec soin la réouverture** de nos succursales.

