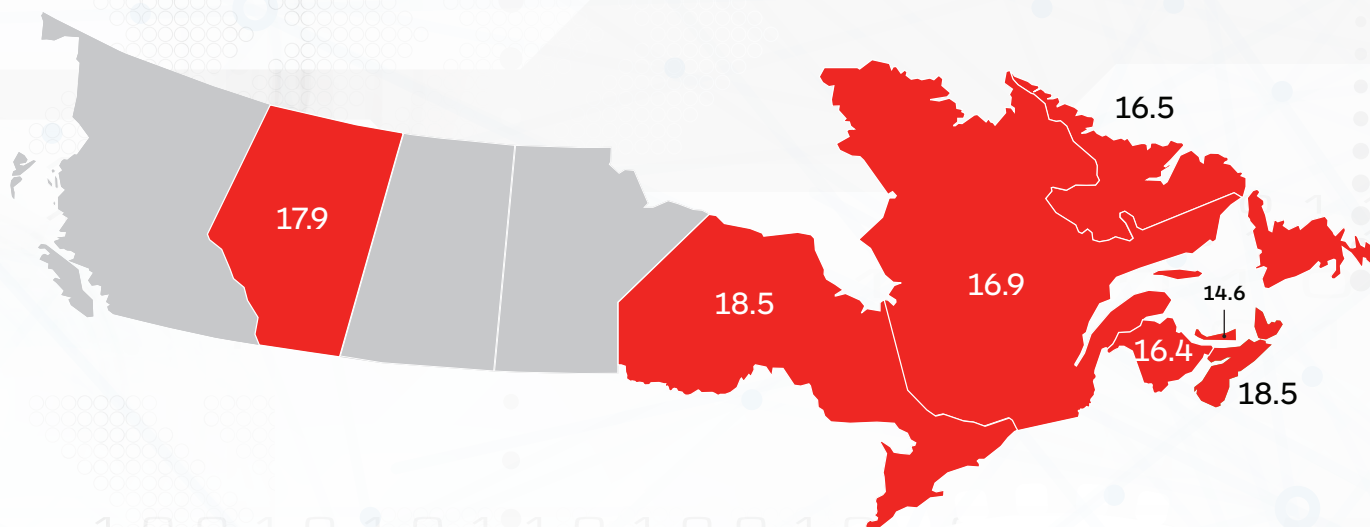


Durée de location au Canada

T1 2024



Moyenne de jours facturés au Canada

T1 2023	T1 2024	Variation
18.1	17.1	-1.0



Moyenne de jours facturés au Canada

Province	T1 2023	T1 2024	Variation
Alberta	18.2	17.9	-0.3
Nouveau-Brunswick	18.0	16.4	-1.6
Terre-Neuve-et-Labrador	16.5	16.5	0.0
Nouvelle-Écosse	18.9	18.5	-0.4
Ontario	19.7	18.5	-1.2
Île-du-Prince-Édouard	20.5	14.6	-5.9
Québec	18.8	16.9	-1.9

* Source: Enterprise Location d'autos. Comprend les locations ARMS® facturées à la compagnie d'assurance.

** Les données excluent les provinces de la Colombie-Britannique, du Manitoba et de la Saskatchewan.

Dans l'ensemble

La durée totale de la location pour les locations liées à une collision au Canada a été de 17,1 jours, soit une baisse de 1,0 jour par rapport au T1 2023; et ceci est après une diminution de 0,6 jour par rapport au cumul du trimestre dernier.

Ryan Mandell, directeur du rendement des réclamations pour Mitchell International, a observé : « Le volume global des réclamations réparables a chuté de 4,67 % au T1 2024 par rapport au T1 2023 en raison des tendances similaires observées aux États-Unis (température douce et fréquence totale des pertes plus élevée), 20,12 % comparativement à 19,2 % au T1 2023. Nous prévoyons que la sévérité moyenne continuera d'augmenter malgré le temps doux au T1, car nous constatons déjà que les résultats au T1 2024 sont proches des chiffres finaux du T1 2023 (5 170 \$ au T1 2024 contre 5 190 \$ au T1 2023). À mesure que les suppléments seront finalisés et que ces chiffres arriveront à maturité au cours des 3 à 6 prochains mois, le chiffre du T1 2024 continuera de croître. »

L'Ontario et la Nouvelle-Écosse ont obtenu la durée de location la plus élevée avec 18,5 jours. Les résultats de la Nouvelle-Écosse ont diminué de 0,4 jour par rapport au T1 2023, tandis que ceux de l'Ontario ont diminué de 1,2 jour. La durée de location de l'Alberta a été de 17,9 jours, suivie du Québec avec 16,9 jours (ce qui représente une diminution de 1,9 jour). Il est à noter que l'Île-du-Prince-Édouard avait la plus basse durée de location totale à 14,6 jours, soit une baisse importante de 5,9 jours par rapport au T1 2023.

John Yoswick, rédacteur en chef du bulletin hebdomadaire *CRASH Network*, a offert des informations basées sur les données reçues : « Notre sondage de janvier sur les ateliers au Canada a révélé un carnet de commandes moyen plus élevé qu'aux États-Unis, à 6,6 semaines. Bien que nous n'ayons pas de comparaisons de sondages historiques pour les ateliers canadiens, il y a très probablement des parallèles dans ce que nous observons aux États-Unis. »

Yoswick a ajouté : « Le déclin continu de la durée de location au T1 2024 correspond au déclin que nous avons observé avec le retard de travail des ateliers de réparation durant la même période. À l'échelle nationale, la moyenne des États-Unis concernant le carnet de commandes a atteint son plus bas niveau en deux ans en janvier, soit un peu moins de quatre semaines. Ce nombre est en baisse de près de deux semaines complètes depuis le sommet de 5,8 semaines au premier trimestre de 2023. Toutefois, le carnet de commandes moyen demeure beaucoup plus élevé que la même période en janvier 2020 (2,1 semaines) et en janvier 2021 (1,6 semaine). »

« Le pourcentage d'ateliers en janvier qui ont indiqué qu'ils pouvaient planifier une tâche dans les deux semaines (33 %) a été pratiquement inchangé par rapport au T4 2023, mais était 20 points de plus qu'un an plus tôt, alors que seulement 13 % des ateliers pouvaient planifier de nouveaux travaux dans les deux semaines », a poursuivi Yoswick. Il a également observé qu'un déclin du carnet de commandes de n'importe quel pourcentage entre octobre et janvier est notable : « Le premier trimestre est traditionnellement le plus achalandé de l'année, et dans l'historique de huit ans du suivi du carnet de commandes par le biais du sondage « Who Pays for What? », il n'y avait jamais eu de baisse du carnet de commandes entre octobre et janvier. Cela pourrait suggérer que la baisse du carnet de commandes est plus importante que le déclin de 1,3 jour (comparativement aux quatre trimestres de 2023). »

Véhicules accidentés carrossables

La durée de la location des véhicules accidentés carrossables a été de 12,6 jours, ce qui n'était qu'une diminution de 0,1 jour par rapport au T1 2023 (12,7).

L'Ontario a obtenu la plus grande durée de location de véhicules accidentés carrossables avec 14,1 jours, ce qui représente une légère diminution de 0,3 jour. L'Alberta a suivi à 13,8 jours, ce qui a

constitué une hausse de 0,7 jour.

L'Île-du-Prince-Édouard a eu la plus courte durée de location à 9,7 jours, soit une diminution de 3,7 jours par rapport au T1 2023 (13,4). Le Québec a connu la deuxième plus courte durée avec 10,0 jours, une journée complète de moins par rapport au T1 2023.

Véhicules accidentés non-carrossables

La durée de location pour les locations associées à des demandes de remboursement pour véhicules accidentés non-carrossables était de 31,2 jours au T1 2024, et toutes les provinces sauf le Québec ont vu des résultats de 30 jours ou plus. Cependant, cela représente une baisse globale de 1,4 jour par rapport au T1 2023.

La durée de location de 35,7 jours de la Nouvelle-Écosse a été la plus élevée, tandis que le Québec a connu la plus courte durée de location à 23,7 jours. Les résultats de 33,0 jours de l'Île-du-Prince-Édouard représentaient une diminution de 7,4 jours par rapport au T1 2023. Seule Terre-Neuve-et-Labrador a connu une augmentation des véhicules accidentés non-carrossables.

Mandell a ajouté des informations sur la fréquence d'étalonnage, ce qui ajoute du temps au processus de réparation : « La fréquence d'étalonnage en janvier 2024 a augmenté à 12,61 % par rapport à 9,32 % en janvier 2023. »

Perte totale

La durée de location globale de perte totale a été de 24,6 jours, soit une baisse de 1,5 jour par rapport au T1 2023. L'Île-du-Prince-Édouard a connu la plus longue durée de location de perte totale avec 32,1 jours, soit une augmentation de 4,1 jours, ce qui contraste avec leurs résultats inférieurs en matière de réclamations pour les véhicules accidentés carrossables et non-carrossables.

L'Alberta a eu une durée de location globale de perte totale de 23,7 jours, ce qui représente une diminution de 2,9 jours par rapport au T1 2023.

Nous avons également demandé à Mandell de fournir des renseignements supplémentaires sur les pertes totales : « Les valeurs des véhicules d'occasion ont finalement commencé à se stabiliser au Canada vers la moitié de 2023, ce qui entraîne des valeurs du marché des pertes totales plus faibles et, par conséquent, une fréquence des pertes totales plus élevée. La valeur moyenne du marché des pertes totales au Canada a augmenté de 3,13 % par rapport au T1 2023, mais elle est en baisse de 0,73 % par rapport au T4 2023. Le Canada a atteint son pic de prix des véhicules d'occasion au T2 2023 (comparativement aux États-Unis, qui ont connu le même pic au T4 2022), c'est pourquoi nous n'avons pas connu la même baisse par rapport au T1 2023 que les États-Unis. Nous nous attendons à ce que les prix des véhicules d'occasion continuent de baisser des deux côtés de la frontière. »

Sommaire

Les résultats de la durée de location pour le premier trimestre de 2024 sont encourageants, mais ils sont tout de même très élevés comparativement aux résultats du T1 2021 – la durée de location au Canada était inférieure de six jours (11,1 par rapport à 17,1). Avec la complexité de la réparation des véhicules qui ne cesse d'augmenter, tant pour les véhicules à moteurs à combustion interne que pour les véhicules électriques à batterie (VEB), toute l'industrie doit s'y mettre pour s'assurer que toutes les compagnies liées aux collisions travaillent à l'unisson, non seulement pour les solutions procédurales, mais aussi en veillant à ce que nos clients mutuels bénéficient de réparations adéquates et sécuritaires, d'une expérience hors pair et d'une tranquillité d'esprit. Enterprise s'engage à collaborer avec les assureurs, les réparateurs et les fournisseurs pour chacun de ces problèmes.

Grâce au soutien fondamental reçu par la fondation Enterprise Mobility, Enterprise dirige le programme d'ingénierie de carrosserie, conçu pour attirer et développer des talents débutants pour pourvoir des postes essentiels dans l'industrie de la réparation de carrosserie. Enterprise est ravie d'élargir son partenariat de longue date avec Ford Motor Company, par l'intermédiaire de sa branche philanthropique, le Ford Fund, pour agrandir le programme et pour aider à relever ce défi actuel de l'industrie. Pour en savoir davantage, visitez le site www.beacollisionengineer.com.